

Условия и положения гарантии на напольные покрытия

Moduleo®

1. Продолжительность гарантии

Moduleo® гарантирует качество своей продукции, начиная с даты выставления счёта-фактуры, в отношении каких-либо скрытых производственных дефектов, которые могут отрицательно повлиять на продолжительность службы продукта. Продолжительность гарантии для коллекций Select и Select Click составляет 15 лет для бытовых и 7 лет для коммерческих помещений ; для коллекций Transform/Transform Click и Impress/Impress Click – 20 лет для бытовых и 10 лет для коммерческих помещений . Действие гарантии начинается с даты покупки и может быть обеспечено только при использовании покрытия при нормальных условиях. Дальнейшие гарантии конкретных свойств продукта должны запрашиваться в процессе его закупки.

2. Действие гарантии

Принимая во внимание старение продукта, предлагается компенсация по единой ставке пропорционально истекшему времени, исходя из первоначальной стоимости напольного покрытия с тем, чтобы прийти к нулевой стоимости по окончании действия гарантии.

3. Условия гарантии

Использование должно соответствовать требованиям, определенным Международным стандартом CE (EN685).

4. Что не покрывается данной гарантией

1. Повреждение/обесцвечивание, полученное при транспортировке, о котором не было сообщено в момент приемки товара.
2. Повреждение, полученное во время хранения или при выполнении действий, предшествующих укладке.
3. Повреждение по причине укладки и использования покрытия в нежилых помещениях, таких как, например, сарай или склад, или вне помещения (на улице).
4. Неправильная укладка: материал не был уложен в соответствии с общим руководством от Moduleo® по укладке и уходу за напольными покрытиями, включая дефекты, вызванные использованием нерекондуемых клеевых составов, основания и/или неправильной подготовки основания.
5. Повреждение, вызванное присутствием влаги в низлежащей поверхности.
6. Трудовые затраты по ремонту и замене материалов с видимыми дефектами, которые были заметны до начала укладки напольного покрытия.
7. Неправильный уход, результатом которого явилась потеря глянца или образование размытого слоя на поверхности напольного покрытия. Он включает повреждения, полученные и при паровой влажной уборке.
8. Повреждения, явившиеся результатом небрежности или неправильного использования сильных моющих средств, химических препаратов, коррозионных веществ, включая пятна от краски, различных красителей, ковриков, удобрений и других подобных материалов и веществ.
9. Повреждения, вызванные перемещением оборудования или тяжёлой мебели по незащищённой поверхности пола (всегда защищайте пол, используя для этого дорожки из фанеры или твердых плит при перемещении тяжёлых предметов, а также при использовании грузовой тележки, тяжёлых предметов, оборудованных колёсиками или роликами, включая двух- и четырёхколесные тележки и т.п.).
10. Повреждения, возникшие в результате несчастных случаев, аварий, нарушения правил эксплуатации (включая повреждения, нанесенные домашними животными: обгрызание, закапывание, царапание когтями и т.п.). Повреждения по причине аварий и нарушения правил эксплуатации включают (но не ограничиваются этим списком): повреждения, полученные от колесиков мебели, порезы, вмятины от

тяжелых и острых предметов, следы от узких или острых каблучков-шпилек, набоек и т.п., а также повреждения, вызванные незащищёнными ножками мебели.

11. Повреждения, вызванные протекающим оборудованием, водопроводными утечками или паровой влажной уборкой.
12. Размывание и выцветание напольного покрытия по причине чрезмерного солнечного освещения.
13. Выцветание, вызванное использованием половых ковриков и ковров с латексной или резиновой основой. Обратите внимание на то, что некоторые из ковров с синтетической основой содержат латекс, в результате их использование напольное покрытие может обесцветиться, и на нем могут остаться пятна.
14. Незначительные различия в цвете, форме и текстуре между иллюстрациями в брошюрах и фактическим напольным покрытием.
15. Обесцвечивание, вызванное резиновыми подкладками, резиновыми колёсиками, резиновыми покрышками, резиновыми роликами, автомобильными покрышками и т.п.
16. Повреждения, нанесённые в результате перепланировки или деятельности, связанной со строительством.
17. Любое неоправданное ожидание, не соответствующее требованиям, определённым Международным Стандартом ISO649 «Эластичные напольные покрытия» и Стандартом EN651 «Эластичные напольные покрытия на вспененной основе» и другими стандартами, указанными в технической информации для бренда Moduleo®.