



**FineFloor**  
Влагостойкие напольные покрытия

ООО «Файн Флор Рус»  
197348, г. Санкт-Петербург,  
Коломяжский пр., д.15, к.2  
тел.: 8 (812) 309-26-13  
факс: 8 (812) 303-24-15

## Условия и положения гарантии на напольные покрытия Fine Floor

### 1. Продолжительность гарантии

Fine Floor гарантирует качество своей продукции, начиная с даты выставления счёта-фактуры, в отношении каких-либо скрытых производственных дефектов, которые могут отрицательно повлиять на продолжительность службы продукта. Продолжительность гарантии для коллекций Fine Floor LIGHT составляет 15 лет для бытовых и 10 лет для коммерческих помещений ; для коллекций Fine Floor WOOD/RICH/STONE – 25 лет для бытовых и 15 лет для коммерческих помещений .

Действие гарантии начинается с даты покупки и может быть обеспечено только при использовании покрытия при нормальных условиях. Дальнейшие гарантии конкретных свойств продукта должны запрашиваться в процессе его закупки.

### 2. Действие гарантии

Принимая во внимание старение продукта, предлагается компенсация по единой ставке пропорционально истекшему времени, исходя из первоначальной стоимости напольного покрытия с тем, чтобы прийти к нулевой стоимости по окончании действия гарантии.

### 3. Условия гарантии

Использование должно соответствовать требованиям, определенным Международным стандартом CE (EN685).

### 4. Что не покрывается данной гарантией

1. Повреждение/обесцвечивание, полученное при транспортировке, о котором не было сообщено в момент приемки товара.
2. Повреждение, полученное во время хранения или при выполнении действий, предшествующих укладке.
3. Повреждение по причине укладки и использования покрытия в нежилых помещениях, таких как, например, сарай или склад, или вне помещения (на улице).
4. Неправильная укладка: материал не был уложен в соответствии с общим руководством от Fine Floor.



[www.finefloor.ru](http://www.finefloor.ru)



**FineFloor**  
Влагостойкие напольные покрытия

ООО «Файн Флор Рус»  
197348, г. Санкт-Петербург,  
Коломяжский пр., д.15, к.2  
тел.: 8 (812) 309-26-13  
факс: 8 (812) 303-24-15

по укладке и уходу за напольными покрытиями, включая дефекты, вызванные использованием нерекондуемых клеевых составов, основания и/или неправильной подготовки основания.

5. Повреждение, вызванное присутствием влаги в низлежащей поверхности.
6. Трудовые затраты по ремонту и замене материалов с видимыми дефектами, которые были заметны до начала укладки напольного покрытия.
7. Неправильный уход, результатом которого явилась потеря глянца или образование размытого слоя на поверхности напольного покрытия. Он включает повреждения, полученные и при паровой влажной уборке.
8. Повреждения, явившиеся результатом небрежности или неправильного использования сильных моющих средств, химических препаратов, коррозионных веществ, включая пятна от краски, различных красителей, ковриков, удобрений и других подобных материалов и веществ.
9. Повреждения, вызванные перемещением оборудования или тяжёлой мебели по незащищённой поверхности пола (всегда защищайте пол, используя для этого дорожки из фанеры или твердых плит при перемещении тяжёлых предметов, а также при использовании грузовой тележки, тяжелых предметов, оборудованных колёсиками или роликами, включая двух- и четырёхколесные тележки и т.п.).
10. Повреждения, возникшие в результате несчастных случаев, аварий, нарушения правил эксплуатации (включая повреждения, нанесенные домашними животными: обгрызание, закапывание, царапание когтями и т.п.). Повреждения по причине аварий и нарушения правил эксплуатации включают (но не ограничиваются этим списком): повреждения, полученные от колесиков мебели, порезы, вмятины от тяжелых и острых предметов, следы от узких или острых каблуков-шпилек, набоек и т.п., а также повреждения, вызванные незащищёнными ножками мебели.
11. Повреждения, вызванные протекающим оборудованием, водопроводными утечками или паровой влажной уборкой.
12. Размывание и выцветание напольного покрытия по причине чрезмерного солнечного освещения.
13. Выцветание, вызванное использованием половых ковриков и ковров с латексной или резиновой основой. Обратите внимание на то, что некоторые из ковров с синтетической основой содержат латекс,



[www.finefloor.ru](http://www.finefloor.ru)



**FineFloor**  
Влагостойкие напольные покрытия

ООО «Файн Флор Рус»  
197348, г. Санкт-Петербург,  
Коломяжский пр., д.15, к.2  
тел.: 8 (812) 309-26-13  
факс: 8 (812) 303-24-15

в результате их использования напольное покрытие может обесцветиться, и на нем могут остаться пятна.

14. Незначительные различия в цвете, форме и текстуре между иллюстрациями в брошюрах и фактическим напольным покрытием.

15. Обесцвечивание, вызванное резиновыми подкладками, резиновыми колёсиками, резиновыми покрывками, резиновыми роликами, автомобильными покрывками и т.п.

16. Повреждения, нанесённые в результате перепланировки или деятельности, связанной со строительством.

17. Любое неоправданное ожидание, не соответствующее требованиям, определённым Международным Стандартом ISO649 «Эластичные напольные покрытия» и Стандартом EN651 «Эластичные напольные покрытия на вспененной основе» и другими стандартами, указанными в технической информации для бренда Fine Floor.

01/2016



[www.finefloor.ru](http://www.finefloor.ru)