

Balterio®-марка ламинатных полов, предлагает вам оптимальное соотношение между ценой и качеством и широкий ассортимент расцветок и стилей. Производитель марки Balterio® гордится дизайном коллекций и прочностью и долговечностью продукции, и обязуется обеспечить твёрдые и надёжные гарантии. Наши напольные покрытия отвечают самым высоким производственным стандартам (нормы EN 13329) и имеют пожизненную гарантию (ограничено сроком 33 года) в жилых помещениях и гарантию на 15 лет в офисных помещениях. Для вашего дома, офиса или для вашей семьи – только самое лучшее.

Гарантии Balterio®

В стране покупателя определённые законом гарантии действуют без ограничений для всех товаров марки Balterio®, перечисленных ниже. Кроме того, производитель Balterio® обязуется во всех странах, где ламинатные полы марки Balterio® продаются через (официальных) дилеров, также предоставить коммерческую гарантию, как предусмотрено настоящими условиями.

Если упаковка с указанием гарантийных условий утеряна, вы можете ознакомиться с гарантийными условиями на сайте Balterio® (www.balterio.com), непосредственно в филиале Balterio® корпорации Spanolux АО (адрес: ул. Wakkensteenweg 37B, 8710 Sint-Baafs-Vijve, België – Синт-Баавс-Вейве, Бельгия) (далее "Balterio®") или у дилера или укладчика ламинатных полов Balterio®.

Видимые повреждения и брак?

Прежде чем устанавливать ламинированные панели Balterio® и прилагаемые аксессуары, необходимо тщательно проверить, не имеется ли явных, видимых повреждений, и сделать это при возможно более ярком свете. Ни в коем случае не начинайте укладку повреждённой продукции. О видимых повреждениях и браке необходимо сообщить в течение 8 календарных дней со дня покупки в фирму Balterio®, после чего бракованный товар будет заменён. Соответствующие гарантийные требования по истечении этого срока не принимаются.

Производственный брак и материальные дефекты?

В случае производственного брака и материальных дефектов продукции Balterio® фирма Balterio® заменит бракованную продукцию в соответствии с гарантийными условиями. Фирма берёт на себя обязательство только заменить бракованную продукцию Balterio®, но не возмещает другой возможный ущерб и другие возможные расходы, включая расходы на укладку и транспортировку, и так далее, список не ограничен.

Срок гарантии при производственном браке и материальных дефектах?

Balterio® предоставляет вам гарантию на следующую фирменную продукцию Balterio® для использования в квартирах и , в зависимости от типа пола, в офисах. Срок гарантии зависит от типа ламината и типа помещений, в которых будет укладываться ламинат, как указано в таблице ниже:

Название коллекции	Гарантия при использовании в жилых помещениях	Гарантия при использовании в коммерческих помещениях
<i>Grandeur, Magnitude, Tradition Sapphire, Tradition Sculpture, Tradition Elegant, Tradition Quattro, Quattro Vintage, Xperience plus, Impressio, Urban, Pure Stone, Stretto</i>	25 лет	12 лет
<i>Dolce, Senator</i>	20 лет	10 лет
<i>Fortissimo</i>	33 лет	15 лет

Использование в жилых помещениях понимается как: использование в качестве полового покрытия в квартирах и домах, находящихся в личном пользовании.

Использование в коммерческих помещениях понимается как: использование ламината в качестве полового покрытия в помещениях, предназначенных не для личного пользования, как например, в гостиницах, конторах, магазинах, список не ограничен.

Кроме того фирма Balterio® предоставляет пожизненную гарантию (ограничено сроком 33 года) на сохранность и целостность замковых соединений типа ClickXpress®, DropXpress® и PressXpress®. Эта пожизненная гарантия сохранности замковых соединений Balterio® действует только для постоянно открытых швов шириной больше 0,2 мм и при условии, что фирменные ламинатные полы Balterio® были уложены в соответствии с инструкцией фирмы Balterio® по укладке полов и в комбинации с подложками, признанными фирмой Balterio® годными к применению (см. Сайт www.balterio.com).

Гарантийный срок начинает действовать с даты покупки.

Правильный выбор помещения?

Чтобы воспользоваться гарантией, ламинатные полы Balterio® должны быть уложены во внутренних помещениях, пригодных для укладки ламината. Список помещений, пригодных для ламинатных полов Balterio®, указан на упаковке и на сайте фирмы Balterio® (www.balterio.com). Укладка ламинатных полов Balterio® под гарантию в помещениях, отличных от указанных на упаковке, разрешается только после предварительно полученного чёткого письменного разрешения фирмы Balterio®.

Ламинатные полы непригодны для :

- Влажных и/или отсыревающих помещений, как , например, ванн, саун, и так далее, список не ограничен.
- Помещений, где предполагается приём пищи, например: для ресторанов, кафе, закусочных, чайных салонов, танцевальных залов, и так далее список не ограничен;
- Всех государственных учреждений: например, для больниц и зданий министерств и госучреждений, и так далее, список не ограничен.
- Помещений с высокой степенью коммерческой активности или с постоянным передвижением персонала, например, для аэропортов, холлов гостиниц, для школ и парикмахерских, список не ограничен.
- Других помещений с большой степенью активности людей и непосредственным выходом на улицу.

Что включено в гарантию?

- Износостойкость: Фирма Balterio® гарантирует износостойкость ламинатной поверхности при нормальном использовании после продажи, включая такие факторы, как деламинарование и пониженную стойкость к износу поверхностного защитного слоя. Для продукции с V-образной фаской сниженная устойчивость к износу соответствующей V-образной фаски не включается. Изменение степени блеска не рассматривается как износ ламинированной поверхности . Ламинат является светопрочным, но не на 100% невыцветающим. Считается, что все блестящие покрытия (то есть краска, стекло, лакированная мебель, покрытие кузова автомобиля и т.п.) поддаются поверхностному выцветанию/изменению степени блеска. Это не рассматривается как дефект изделия.
- Устойчивость к пятнам: Ламинированные поверхности полов Balterio® устойчивы к пятнам, например, от красного вина, кетчупа и так далее.

Требование или предоставление права на гарантию?

Чтобы воспользоваться гарантией, необходимо переслать оригинал товарного чека с датой вашему дилеру или в магазин, где вы приобрели продукцию фирмы Balterio.

Ваша претензия будет рассмотрена и переслана фирме Balterio. Гарантией обеспечивается только первичный потребитель, т. е. непосредственный покупатель ламината Balterio®, гарантия не может быть передана другому лицу. Первичный потребитель, соответственно непосредственный покупатель – то лицо, которое указано на оригинале товарного чека.

Гарантия действует только в том случае, если брак явно виден, и минимальные размеры повреждения на единицу продукции (панель, аксессуар и так далее) должны составлять 1 см². Ущерб не должен был возникнуть в результате неправильного использования или несчастного случая, например, механического повреждения после сильного удара, из-за царапин при перестановке мебели, из-за выбоин и так далее – список не ограничен.

Если требования гарантии обоснованны, фирма Balterio® заменит клиенту ламинатный пол на ламинированные доски из коллекций Balterio®, которые имеются в наличии на момент поступления претензии от клиента.

Фирма Balterio® не предоставляет никаких других гарантий, ни чётко выраженных, ни подразумеваемых, кроме тех, которые изложены в нынешних гарантийных условиях. Фирма Balterio® не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб и за расходы, возникшие из-за бракованной продукции, если только законодательство страны клиента не предполагает иное, и за исключением случаев, когда речь идёт о законодательно определённой ответственности за продукцию. Фирма Balterio® в любом случае не принимает претензии в связи с расходами по укладке и удалению ламинатных покрытий и/или по расходам по транспортировке и заключению торговых соглашений.

Какие виды ущерба не включаются в гарантию?

Любые другие виды ущерба, возникающие вследствие повреждений, не имевших место на момент продажи, фирмой не возмещаются, фирма не принимает никаких претензий по ущербу, возникшему :

- Из-за неправильной укладки, то есть, укладки, проведённой не в соответствии с инструкциями по укладке фирмы (они подробно описаны на сайте www.balterio.com) и/или без использования аксессуаров, разрешённых к использованию фирмой Balterio®, в частности речь идёт о подложках Balterio (ComfortSound Base, ComfortSound Plus en ComfortSound Pro), плинтусах и профилях расцветок и фактур фирмы Balterio® (расцветки True Matching®). Покупатель должен предъявить товарный чек, подтверждающий, что он использовал аксессуары Balterio® при укладке ламинатных полов. Аксессуары Balterio® легко различимы по эмблеме Balterio® на упаковке, их можно посмотреть в последнем каталоге продукции фирмы Balterio® или на сайте фирмы Balterio® (www.balterio.com). На нижней стороне плинтусов и профилей марки Balterio® выгравировано "Balterio True Matching Made in E.C.". На подложках фирмы Balterio® нанесена эмблема Balterio®, и на них нанесены определённые штрихи – (маленькие квадратики площадью 1см²).
- Из-за несоблюдения правил ухода за полом и его очистки, которые даны на сайте Balterio.
- Из-за несчастных случаев и неправильного или неосторожного пользования.

- Из-за повышенного износа от обуви с металлической оковкой, недостаточного обеспечения защиты от ножек мебели, песка, гравия и других твердых материалов. Ущерб от песка, пыли, или другого абразивного материала можно избежать, положив у каждой входной двери специальный коврик. Для определения того, является ли износ неестественным, учитывают, в частности, окружающие факторы, срок пользования и интенсивность пользования продукцией.
- Из-за затопления при поломке морозилок , холодильников, посудомоечных машин, кухонных кранов, водопроводных труб, при природных катаклизмах, а также вследствие чрезмерной влажности в бетонной стяжке , при наличии гидростатического давления и так далее. При попадании воды или влажности на полы и/или на пространство вокруг плинтусов необходимо немедленно вытереть пол.
- Из-за неправильного удаления или замены панелей
- Из-за повреждений, нанесенных корпусом пылесоса, жесткими или металлическими колесами офисных стульев, и/или колёсиками кресел или другой мебели. При использовании ламината на ножки мебели необходимо установить соответствующие защитные подкладки. Стулья, кресла и диваны на колёсиках должны иметь колёсики из мягкого материала, или необходимо положить защищающий ковёр или подложить защитные диски под мебель.
- Из-за повреждений от мочи животных и других едких веществ или чистящих средств.

Памятка клиенту:

Всегда сохраняйте товарный чек. Если укладка ламинатного пола Balterio® производится не самим покупателем, а специальным укладчиком/паркетчиком, то последний обязан передать потребителю ламинатного пола копию инструкций по укладке и уходу и копию гарантийных условий.

По всем вопросам гарантии советуем вам обращаться к дилеру фирменного ламинатного пола компании Balterio, у которого вы купили ламинат. Если ваш дилер фирменного ламината Balterio® не может ответить на ваши вопросы или если вам нужна дополнительная информация, обращайтесь по адресу: фирма Spanolux NV филиал/ divisie Balterio - Consumer Care Service (Отдел по работе с клиентами) - Wakkensteenweg 37B - 8710 Sint-Baafs-Vijve - België. (Бельгия)

Гарантийные условия фирмы Balterio® не отменяют положений соответствующего гарантийного законодательства, действующего для фирмы Balterio. (consumercare@balterio.com).

Фирма Balterio® сохраняет за собой право, в случае возникновения соответствующих ситуаций, на месте проверить обоснованность претензии по своей продукции, независимо от того, панели уложены или нет. Запрещается проводить ремонт и замену панелей фирменного ламинатного пола Balterio® в рамках гарантийной претензии без предварительного согласия Отдела по работе с клиентами корпорации Spanolux NV divisie Balterio - Consumer Care Service

© 03/2015