

Условия ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ AQUAFLOOR® концерна DUMAPLAST

## I. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

DUMAPLAST гарантирует, что в напольных покрытиях AQUAFLOOR® отсутствуют какие-либо дефекты материалов либо изготовления в течение всего срока, установленного ниже, начиная с даты покупки.

Срок гарантии составляет:

- 25 лет при бытовом использовании продукции из коллекций AQUAFLOOR;
- 10 лет при коммерческом использовании продукции из коллекций AQUAFLOOR;

## II. ПРИМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ

Расчет компенсации по настоящей гарантии будет производиться с учетом естественного износа и старения продукции, снижаясь от полной стоимости на момент покупки до нуля к моменту окончания гарантийного срока.

## III. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Использование должно отвечать характеристикам, предусмотренным категорией использования CE (Европейский сертификат соответствия) (ISO 10874).

2. Настоящая гарантия действительна исключительно при укладке внутри помещений напольных покрытий AQUAFLOOR®.

3. Укладка напольных покрытий AQUAFLOOR® производится в соответствии с инструкциями по укладке напольных покрытий AQUAFLOOR® с использованием аксессуаров и клеящих материалов, рекомендованных компанией DUMAPLAST, и в соответствии с применимыми в стране стандартами укладки напольных покрытий. При необходимости потребитель/укладчик должен представить доказательства соблюдения инструкций производителя по укладке и эксплуатации, а также применимых в стране стандартов укладки. Указанные инструкции приведены на обратной стороне картонной упаковки. Если такие инструкции отсутствуют, их необходимо запросить у производителя, дистрибьютора/розничного продавца, прочитать или загрузить на сайте [www.aqua-floor.com](http://www.aqua-floor.com). При необходимости потребитель/укладчик должен представить доказательства использования для укладки напольных покрытий AQUAFLOOR® исключительно рекомендованных аксессуаров или клеящих материалов, рекомендованных компанией DUMAPLAST. Если укладка производится не

Dumaplast NV  
Vliegplein 41

8-9990 Maldegem  
Belgium

Tel. : +32 50 72 90 11  
Fax: +32 50 71 7228

[info@dumaplast.be](mailto:info@dumaplast.be)  
[www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be)

UITTREKSEL ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN: zie Specificatie OPGELET deze bevat een EIGENDOMSVOORBEHOUDCLAUSULE.  
EXTRACT FROM THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE: see Data. PLEASE NOTE that it contains a RESERVATION OF TITLE CLAUSE.  
EXTRAIT CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE: voir verso. ATTENTION, celui-ci contient une CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ.  
ALGEMENE VERKOPINGSBEDINGINGEN: [www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be). VORIGDICH, diese enthält eine EIGENTUMSVORBEHALTCLAUSEL.  
TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA: [www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be). ATENCIÓN, estas condiciones una CLAUSULA DE RESERVACION DEL TITULO.



VAT BE 0434.648.387  
RPR Gent  
IBAN BE80 4400 3509 5177  
BIC-code : KREOBEBB

конечным потребителем, розничный продавец/укладчик должен предоставить конечному потребителю по меньшей мере одну копию указанных инструкций по укладке и эксплуатации, а также условий гарантии.

#### IV. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

1. Повреждения/изменение цвета, вызванные транспортировкой, информация о которых не была сообщена во время доставки.
  2. Повреждения, нанесенные во время хранения, обработки или совершения иных действий перед укладкой.
  3. Повреждения, вызванные использованием напольного покрытия на открытом воздухе / за пределами помещения.
  4. Ненадлежащая укладка: материал, который уложен без соблюдения инструкций по укладке и эксплуатации напольных покрытий AQUAFLOOR®, в том числе какие-либо проблемы, вызванные использованием нерекондованных клеящих материалов, подстилающего слоя\* и (или) подготовкой основы; в случае использования техники или способа укладки, которые отличаются от предписанных в стране стандартных техник и способов укладки упругих напольных покрытий.
- \*Отдельно следует уточнить, что применение подстилающего материала при укладке коллекций AQUAFLOOR® Classic Glue, AQUAFLOOR® RealWood Glue и AQUAFLOOR® Nano категорически запрещено!
5. Повреждения, вызванные наличием влаги под напольным покрытием. Кроме того, случаи возникновения запахов или образования плесени под напольным покрытием AQUAFLOOR®, которые вызваны воздействием влаги.
  6. Повреждения напольных покрытий AQUAFLOOR®, вызванные воздействием резких перепадов температуры. Напольные покрытия AQUAFLOOR® не пригодны для зон с регулярными резкими перепадами температур или для зон, в которых климатические условия характеризуются сильными колебаниями температур, то есть с более холодными ночными температурами и высокими дневными температурами с попаданием прямых солнечных лучей, например в оранжереях без температурного регулирования. Допускаются колебания температур в пределах, указанных в инструкции.

Dumaplast NV  
Vliegplein 41

8-9990 Maldegem  
Belgium

Tel. : +32 50 72 90 11  
Fax: +32 50 71 7228

[info@dumaplast.be](mailto:info@dumaplast.be)  
[www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be)

UITTREKSEL ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN: zie laatste OPBELET deze bevat een EIGENDOMSVORBEHOUDCLAUSULE.  
EXTRACT FROM THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE: see back, PLEASE NOTE that it contains a RESERVATION OF TITLE CLAUSE.  
EXTRAIT CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE: voir verso. ATTENTION, celui-ci contient une CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ.  
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN: www.dumaplast.be. VORBEHALT, diese enthält eine EIGENTUMSVORBEHALTKLAUSEL.  
TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA: www.dumaplast.be. ATENCIÓN, estas condiciones una CLÁUSULA DE RESERVAION DEL TÍTULO.



VAT BE 0434.648.367  
RPR Gent  
IBAN BE80 4400 3509 5177  
BIC-code : KREOEBBB



7. Повреждения напольного покрытий AQUAFLOOR®, связанные с интенсивным использованием кресел на колесиках или иной колесной нагрузкой, за исключением случаев, когда напольные покрытия используются в сочетании с подстилающим слоем рекомендованным производителем.
8. Повреждения напольного покрытий AQUAFLOOR® при укладке в зонах с попаданием прямых солнечных лучей.
9. Повреждения напольного покрытий AQUAFLOOR® или следы вдавливания, вызванные перемещением оборудования или тяжелых предметов без использования защиты напольного покрытия (для защиты напольного покрытия используйте фанеру или древесно-волоконистую плиту при перемещении тяжелых предметов, а также при использовании устройств для перемещения громоздких веществ, тяжелых предметов с колесами или роликами, в том числе двух- или четырехколесных тележек и пр.).
10. Расходы на оплату труда для ремонта или замены материала с явными дефектами, которые были заметны перед укладкой.
11. Ненадлежащая эксплуатация, которая привела к утрате блеска или появлению размытого слоя над поверхностью. Данный пункт включает повреждения, причиненные паровыми швабрами.
12. Повреждения, вызванные неосторожным или избыточным использованием сильнодействующих синтетических моющих средств, химических средств, едких веществ, включая, среди прочего, пятна от красок, красителей, ковров, минеральных удобрений и прочих подобных материалов.
13. Повреждения, вызванные чрезвычайными происшествиями, непредвиденными событиями, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией (в том числе, повреждения, причиненные домашними животными, в частности в результате жевания, рытья, царапанья и пр.). Чрезвычайными происшествиями, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией считаются, помимо прочего, повреждения, нанесенные колесиками мебели, порезами, следами от тяжелых и острых предметов, узкими и тонкими каблучками, шипами и пр., а также повреждения, нанесенные ножками мебели без использования защиты.
14. Повреждения, нанесенные электрическими приборами или вызванные прорывом канализационных труб, а также паровыми швабрами.
15. Выцветание или изменение цвета вследствие чрезмерного солнечного освещения.

Dumaplast NV  
Vliegplein 41

8-9990 Maldegem  
Belgium

Tel. : +32 50 72 90 11  
Fax: +32 50 71 7228

[info@dumaplast.be](mailto:info@dumaplast.be)  
[www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be)

UITTREKSEL ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN: Dit document OPGELET deze bevat geen EIGENDOMSVOORBEHOUDCLAUSULE.  
EXTRACT FROM THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE: see back. PLEASE NOTE that it contains a RESERVATION OF TITLE CLAUSE.  
EXTRAIT CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE: voir verso ATTENTION: celui-ci contient une CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ.  
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN: www.dumaplast.be. VORICHT! dieses enthält keine EIGENTUMSVORBEHALTCLAUSEL.  
TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA: www.dumaplast.be. ATENCION: estas condiciones una CLAUSULA DE RESERVACION DEL TITULO.



VAT BE 0434.648.387  
RPR Gent  
IBAN BE80 4400 3509 5177  
BIC-code : KREOEBB



16. Изменение цвета, вызванное использованием напольных ковров и дорожек из латекса или на резиновой основе. Обратите внимание, что при производстве некоторых дорожек на синтетической основе используется латекс, что может привести к изменению цвета и появлению пятен.
17. Незначительные отличия по цвету, форме или текстуре между образцами или иллюстрациями в брошюре и реальным напольным покрытием.
18. Изменение цвета, вызванное воздействием резиновых подкладок, резиновых колесиков, резиновых шин, резиновых роликов, автомобильных шин и пр.
19. Повреждения, вызванные ремонтом или строительными работами.
20. Любые необоснованные требования, не предусмотренные техническими условиями, которые установлены международным стандартом ISO 10582 «Гетерогенные ПВХ напольные покрытия» и являются частью спецификации напольных покрытий AQUAFLOOR®.
21. DUMAPLAST НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЮТ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ЗАКОНА ИЛИ ВОЗНИКАЮТ ИЗ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРЯМО ИСКЛЮЧАЮТСЯ. ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫЕ ГАРАНТИИ, НЕ МОГУТ ВЫХОДИТЬ ЗА ПРЕДЕЛЫ ГАРАНТИЙ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ, И ВСЕ ТАКИЕ ГАРАНТИИ ПРЯМО ИСКЛЮЧАЮТСЯ. Под подразумеваемыми гарантиями мы понимаем такие гарантии, которые согласно закону считаются предоставленными покупателем даже в том случае, если такие гарантии письменно не предусмотрены. ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Некоторые юрисдикции не предусматривают исключения или ограничения побочных или косвенных убытков или ограничения срока подразумеваемых гарантий, следовательно, вышеуказанные ограничения или исключения могут к вам не применяться.

